

Ziezo

BSO en VSO

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN en WERKPLAN

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	4
2. Inleiding	5
3. Onze visie	5
Kinderen als de eerste pedagoog:	5
Volwassenen als de tweede pedagoog:	6
De omgeving als de derde pedagoog:	6
“Honderd talen van een kind”	6
4. Missie	7
5. Het beleid in de praktijk	7
5.1 De uitgangspunten van het pedagogisch beleid	8
6. Pedagogische werkwijze	9
6.1 Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid	9
6.1.1 Pedagogisch professional - kind interactie	9
6.1.2 Binnen en buitenruimte	9
6.1.3 Groepsprocessen	10
6.1.4 Activiteiten	10
6.1.5 Spelmateriaal	10
6.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties	11
6.3 Het bevorderen van sociale competenties	12
6.4 Socialisatie en de overdracht van waarden en normen	13
6.5 Corrigeren en belonen	13
6.6 Kinderparticipatie	14
7. De groepen	14
8. Opvangvorm van onze BSO	16
9. Openingsdagen	16
Schoolvakanties	17
Studiedagen	17
10. Algemeen dagritme BSO schoolweken	17
10.1 Dagritme tijdens de vakantie	18
10.2 Dagritme VSO	19
11. Rituelen	19
12. Mobiele telefoon en internet gebruik	19
13. Activiteiten en buitenspelen	20
13.1 Buitenspelen	20
13.2 Activiteiten buiten de eigen groep	20
13.3 Activiteiten buiten de locatie	20
13.4 Half-uurs-regeling en drie-uurs-regeling in schoolvakanties en op vrije dagen	21

14. Eten en drinken.....	21
15. Contact met ouders/verzorgers.....	22
15.1 Extra dagen en studiedagen aanvragen	22
15.2 Af en aanmelden van kinderen.....	22
15.3 Ziekmeldingen.....	22
15.4 Spelen bij of met vriendjes.....	22
15.5 Overdrachten.....	23
15.6 Nieuwe ouders	23
15.7 Privacy.....	23
16. Oudercommissie.....	24
17. Mentorschap.....	24
17.1 Bijzonderheden of problemen bij de ontwikkeling van het kind.....	25
18. Wat als een kind ziek is?.....	26
19. Ophalen en brengen.....	27
20. Niet tevreden?	27
21. Kwaliteit staat voorop!.....	27
21.1 Pedagogisch coach.....	27
21.2 Manieren van Coachen	28
Los pedagogisch coach plan	28
21.3 Jaarcyclus	28
21.4 Jaarlijkse inspectie door de GGD	28
21.5 Extra kwaliteit	29
21.6 Kwalificatie pedagogisch medewerkers	29
22. Personeelsbeleid	29
23. Tot slot.....	31

1. Voorwoord

Ziezo biedt buitenschoolse en voorschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar, tot het moment dat ze naar de middelbare school gaan. In ons pedagogisch beleidsplan kunt u de rode draad van onze organisatie terugvinden. Wij werken vanuit de behoeften van het kind. De kinderen hebben een grote stem in de invulling van hun dagen, waardoor hun eigen interesses en ideeën centraal staan.

Binnen Ziezo kinderopvang staat buitenspelen centraal. We hechten veel waarde aan buitenspelen omdat het een essentieel onderdeel is van de ontwikkeling van kinderen.

Wij streven ernaar om flexibel te zijn en tegemoet te komen aan de wensen van ouders. Dit ziet u terug in onze extra diensten, zoals de mogelijkheid om dagen te ruilen en het inzichtelijk maken van de dagelijkse activiteiten van de kinderen via Instagram en een ouderapp. Zo blijven ouders altijd op de hoogte van wat hun kinderen beleven bij ons.

Daarnaast vinden we het belangrijk om deel uit te maken van een groter geheel. We werken daarom zoveel mogelijk samen met diverse organisaties binnen de Krimpenerwaard. Door deze samenwerkingen kunnen we een breed scala aan activiteiten aanbieden, gebruikmakend van verschillende materialen, kennis en locaties.

Gedicht van Loris Malaguzzi, een van de oprichters van Reggio Emilia, uit:

De honderd talen van kinderen.

Volgens Loris Malaguzzi, een van de grondleggers van de Reggio Emilia visie beschikken kinderen over honderd talen (ofwel talenten), hier onder het gedicht ter illustratie en verduidelijking.

Het kind bestaat uit honderd
Het kind heeft honderd talen
honderd handen
honderd gedachten
honderd manieren van denken van spelen, van spreken.
Honderd, altijd weer honderd
Manieren van luisteren verwonderen en liefhebben
Honderd vreugden om te zingen
En te begrijpen honderd werelden om te ontdekken
Honderd werelden om te verzinnen
Honderd werelden om te dromen.
Het kind heeft honderd talen (en nog honderd honderd honderd meer)
Maar ze pakken er negenennegentig af.
De school en de samenleving scheiden het hoofd van lichaam
Zij zeggen tegen het kind: Dat hij zonder handen moet denken
Zonder hoofd moet handelen
Moet luisteren en niet praten
Moet begrijpen zonder vreugde
Alleen met Pasen en met kerst mag liefhebben en verwonderen.
Ze zeggen tegen het kind: Ik geef je de al ontdekte wereld en van de honderd pakken ze er negenennegentig af.
Ze zeggen tegen het kind: Dat werk en spel realiteit en fantasie, wetenschap en verbeelding Hemel en aarde Verstand en droom
Dingen zijn Die niet bij elkaar horen. En dus vertellen ze het kind Dat de honderd er niet is. Het kind zegt: ZEKER, DIE IS ER WEL!

2. Inleiding

Om de kwaliteit van onze opvang te waarborgen, leggen wij onze visie en de daaruit voortvloeiende strategie van onze organisatie vast in dit beleidsplan. Het is uiteindelijk het pedagogisch handelen dat bepalend is voor de kwaliteit van onze opvang. Daarom is het belangrijk dat onze werkwijze duidelijk wordt vastgelegd, zodat deze inzichtelijk is voor derden, zoals ouders, nieuwe pedagogisch professionals en andere belanghebbenden.

Opvoedkundige inzichten blijven zich ontwikkelen, en daarom zal ook ons pedagogisch beleidsplan aan veranderingen onderhevig zijn. In welke mate wij meegaan met maatschappelijke trends kan per situatie verschillen, maar dit gebeurt altijd in overleg met onze PP-ers, kinderen, en ouders. Ons beleidsplan is geen strikt protocol; binnen de door ons gestelde kaders heeft iedere pedagogisch professional de ruimte om er in de praktijk een eigen invulling aan te geven.

3. Onze visie

Elk kind is uniek en waardevol

Elk kind heeft de behoefte om zich te ontwikkelen op zijn of haar eigen niveau en tempo. Het is onze taak om de juiste omstandigheden te creëren die de voorwaarden bieden voor deze ontwikkeling. Wij geloven dat kinderen die de vrijheid krijgen om met al hun 'talen' te ontdekken, sterker in hun schoenen staan en meer zelfvertrouwen krijgen.

We laten ons inspireren door de Reggio Emilia filosofie. De pedagogiek van Reggio Emilia is het gedachtengoed van de Italiaanse pedagoog en filosoof Loris Malaguzzi. Het kind wordt gezien als een 'rijk' kind met, al vanaf de geboorte, vele mogelijkheden en talenten. Kinderen zijn in wezen al van jongs af aan bezig met leren, ze zijn nieuwsgierig en vol creativiteit, hebben hun eigen passies en zijn van nature uit op contact.

Binnen Reggio Emilia wordt er gesproken over de 3 pedagogen die ieder op hun eigen wijze bijdragen aan de ontwikkeling en het leerproces van het kind, maar wat houdt dat nu precies in?

Kinderen als de eerste pedagoog:

Kinderen leren van en met elkaar, en daarom wordt er binnen deze benadering veel gewerkt in kleine groepjes om de onderlinge uitwisseling en interactie

tussen kinderen te bevorderen. Malaguzzi beschouwde kinderen als uitvinders die door middel van experimenteren en ontdekken leren. Dit impliceert dat kinderen elkaar kunnen inspireren en van elkaar kunnen leren, wat een belangrijke rol speelt in hun leerprocessen.

Volwassenen als de tweede pedagoog:

Volwassenen, zoals de pedagogisch professionals (PP-ers), zijn de tweede pedagoog voor kinderen. Een van hun belangrijkste taken is op een manier te luisteren dat kinderen zich begrepen en gewaardeerd voelen. In lijn met de Reggio Emilia-filosofie zijn kinderen van nature creatief en het is aan de volwassenen om hen de ruimte te bieden om deze creativiteit te ontwikkelen. Dit betekent dat volwassenen een stimulerende en ondersteunende omgeving creëren waarin kinderen hun eigen ideeën en passies kunnen verkennen en tot bloei kunnen komen.

De omgeving als de derde pedagoog:

In de Reggio Emilia-benadering wordt de omgeving beschouwd als de derde pedagoog. Een uitdagende en inspirerende omgeving moedigt kinderen aan om te verkennen, te experimenteren en hun creativiteit de vrije loop te laten. Het is belangrijk dat deze omgeving rijk is aan materialen en mogelijkheden die kinderen uitnodigen om hun verbeeldingskracht te gebruiken en nieuwe ervaringen op te doen.

“Honderd talen van een kind”

Malaguzzi sprak over de "honderd talen van een kind", waarmee hij bedoelde dat kinderen op vele manieren kunnen communiceren en zichzelf kunnen uitdrukken. Bij Ziezo proberen de pedagogisch professionals, in lijn met deze filosofie, zo min mogelijk te sturen bij het aanbieden van activiteiten en spelprikkels. In plaats daarvan observeren en luisteren zij naar de "honderd talen" van de kinderen, zodat ze kunnen ontdekken wat hen boeit en daarop inspelen bij het aanbieden van nieuwe activiteiten en materialen. Kinderen kunnen zich uitdrukken in dans, muziek, drama, klei, tekenen, en vele andere vormen. Elk van deze "talen" heeft zijn eigen unieke expressiemogelijkheden en betekenis.

4. Missie

Ziezo wil kinderen zoveel mogelijk in aanraking brengen met buitenspelen, waarbij natuurbeleving een centrale rol speelt. Buitenspelen is goed voor kinderen omdat het hun fysieke, sociale, emotionele en cognitieve ontwikkeling stimuleert, wat bijdraagt aan hun algehele gezondheid en welzijn. Kinderen ontwikkelen hierdoor onder andere motorische vaardigheden, creativiteit, zelfvertrouwen, sociale vaardigheden en een betere weerstand.

Onze BSO richt zich voornamelijk op buitenactiviteiten waar kinderen spelenderwijs leren, ontdekken en groeien, met aandacht voor hun eigen grenzen en die van anderen.

Kinderen krijgen bij ons de vrijheid om vies te worden.

5. Het beleid in de praktijk

Wij bieden buitenschoolse opvang en voorschoolse opvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, tot het moment dat ze naar de middelbare school gaan. Ons doel is het bieden van een veilige en tegelijkertijd uitdagende omgeving. Het buitenspelen en ontdekken buiten de vaste locaties is hiervan een belangrijk onderdeel. De groepen van Ziezo zijn geregeld op diverse buitenspeelplekken te vinden.

We plaatsen kinderen niet in hokjes, leggen hun activiteiten/prestaties niet langs een meetlat om het te beoordelen. Bij ons vullen ze hun vrije tijd in, er hoeft niet gepresteerd te worden. Het is belangrijker dat ze zich prettig voelen en vertrouwen hebben in zichzelf.

Wij beslissen niet welke activiteiten er gedaan gaan worden, we geven vorm aan het groepsproces zodat de kinderen samen tot een activiteit kunnen komen. Er is wel een groot en gevarieerd aanbod van activiteiten gericht op de verschillende leeftijdscategorieën waarmee de kinderen aan de slag kunnen gaan.

De pedagogisch professionals hebben hierin een stimulerende en begeleidende rol. Dit is tegelijkertijd ook een leerproces, voor ons als pedagogisch professionals en voor de kinderen die moeten leren samen beslissen en overleggen.

Wij geloven dat kinderen goed in staat zijn om zelf dingen te ontdekken, wij willen daar de ruimte voor geven zonder de kinderen los te laten. Dit is een

belangrijke pijler voor Ziezo, het hoeft niet op onze manier, de kinderen mogen voor alles hun eigen manier vinden.

5.1 De uitgangspunten van het pedagogisch beleid

Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid aan alle kinderen.

- Wij streven ernaar dat het individuele kind nooit lijdt onder de groep, zoals ook de groep niet mag lijden onder het individuele kind.
- Veiligheid en hygiëne staan centraal.
- Wij streven ernaar dat de veiligheid de bewegingsvrijheid zo min mogelijk in de weg zit.
- Kinderen moeten zich thuis kunnen voelen.

Hoe wij omgaan met de eigen inbreng van het kind

- De pedagogisch professionals gaan in het aanbieden van activiteiten uit van de behoeften van de kinderen.
- Kinderen nemen verantwoordelijkheid voor hun beslissingen en keuzes op eigen niveau.
- Kinderen geven samen met pedagogisch professionals vorm aan welke activiteiten uitgevoerd gaan worden, helpen met de voorbereiding en de uitvoering.
- Kinderen denken mee over regels op hun groep en maken afspraken daarover met elkaar. Pedagogisch professionals zorgen voor het vertalen op papier van de gemaakte afspraken. Het bespreken van de afspraken komt iedere eerste week na de vakantie terug, dit is ongeveer eens in de zes weken.

Het bevorderen van persoonlijke competenties van de kinderen, zowel op brede persoonskenmerken als op verschillende ontwikkelingsgebieden

- Elk kind is een uniek individu en dient als zodanig te worden geaccepteerd en gewaardeerd.
- De tijd buiten schooltijd en vakantiedagen zijn vrije tijd.
- Recreatie en ontspanning staan centraal, wij scheppen de omstandigheden waarin kinderen zich veilig genoeg voelen om op ontdekking uit te gaan.

Het bevorderen van sociale competenties

- Het stimuleren van een positief gevoel van eigenwaarde.
- Contact en spelen met kinderen die de buitenschoolse opvang bezoeken.

- Contact en spelen met kinderen die de buitenschoolse opvang niet bezoeken.

Socialisatie en de overdracht van waarden en normen

- Ieder kind heeft recht op respect. Dat wil zeggen dat het serieus genomen wordt en dat het kan rekenen op begrip, inspraak en verdraagzaamheid.
- De kinderen worden gestimuleerd om met elkaar in gesprek te gaan en van elkaar te leren.

6. Pedagogische werkwijze

6.1 Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid

Wij vinden het belangrijk dat we de kinderen een veilige basis, een “thuis” kunnen bieden. Een plek waar ze zich kunnen ontspannen, ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn. We benadrukken een open en eerlijke sfeer en willen een aanvulling bieden op de thuissituatie.

6.1.1 Pedagogisch professional - kind interactie

Voor een goede ontwikkeling van het kind is een sfeer van veiligheid en vertrouwen nodig. Een kind ontwikkelt zich het beste als het zich geborgen voelt en als de omgeving hem/haar zekerheid biedt. Om dit te realiseren is er op de BSO minimaal 1 vaste PP-er per dag, per basisgroep aanwezig, het streven is dat een kind altijd één vaste pedagogisch professional kent. De vaste pedagogisch professional kent de kinderen en handelt met respect naar hun eigenheid en karakter. Zij/hij is oplettend, kijkt naar signalen van het kind en speelt in op zijn/haar behoeften. Vanuit deze basis is het kind in staat zijn ontdekkingstocht te beginnen waarbij hij/zij weet dat het terug kan vallen op een veilige thuishaven. Om deze veiligheid te bieden geven wij de kinderen liefde en aandacht, luisteren en praten we met ze. Als het nodig is geven we de kinderen ruimte of juist rust.

6.1.2 Binnen en buitenruimte

We richten de BSO zo in dat het kind zich veilig voelt om op ontdekking te gaan. Door speelgoed een vaste plek te geven weten kinderen waar zij het kunnen vinden. Dit geeft een vertrouwd gevoel. Ook hangen zelfgemaakte knutselwerkjes aan de lijn, zodat de omgeving tot een persoonlijke wordt

gemaakt. We maken afspraken over het gebruik van de ruimte zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat er kan en mag. De buitenruimte grenst vrijwel direct aan de buitenschoolsopvang.

Ziezo BSO maakt ook gebruik van speeltuinen en natuurgebieden in de nabije omgeving.

6.1.3 Groepsprocessen

Op verschillende manieren zorgen we ervoor dat kinderen vertrouwd raken met elkaar en de pedagogisch professionals. Na schooltijd wordt er altijd gezamenlijk aan tafel gezeten om iets te eten en worden er belangrijke zaken van de kinderen besproken (hoe was het op school, wie wil er iets vertellen). Bij nieuwe kinderen ontfermt een pedagogisch professional zich over het kind. Het kind heeft een vaste groep.

6.1.4 Activiteiten

Bij activiteiten worden kinderen wel gestimuleerd om mee te doen, het kind wordt uitgedaagd en geprikkeld, maar er moet niets. Je kunt steun bieden (en daardoor veiligheid) aan een kind tijdens een activiteit door:

- De activiteit aantrekkelijk te maken door in te spelen op de interesses van het kind, zodat het kind wordt uitgedaagd;
- Te troosten en te helpen;
- Kinderen zelf laten spelen en op afstand toezien;
- Aan te voelen hoe het kind zich voelt en daarop actie te ondernemen
- Kinderen zelf mee te laten denken in de wensen voor activiteiten. En nauw te betrekken bij het proces van activiteiten bedenken en ontwikkelen.

6.1.5 Spelmateriaal

De inrichting is zodanig dat de kinderen zoveel mogelijk zelf kunnen doen.

- Ze kunnen (bijna) overal zelf bij. Zo zijn de kinderen zo min mogelijk afhankelijk van de pedagogisch professional.
- De verschillende activiteiten zijn zodanig gesitueerd dat de kinderen elkaar niet in de weg zitten.
- De ruimte is ingedeeld in verschillende hoeken, zodanig dat kinderen in hun bezigheden niet door anderen gestoord worden.
- Er is een rustige plek waar kinderen kunnen lezen of huiswerk maken en er is ook een plek om te ravotten.
- Gezelligheid en huiselijkheid staan voorop bij de inrichting.

- Bij aanschaf van speelgoed en spelmateriaal letten we erop dat alle facetten van de ontwikkeling van kinderen aan bod kunnen komen.
- Buiten is de speelruimte zodanig ingericht dat kinderen veilig kunnen spelen. De manier waarop is vastgelegd in ons veiligheidsverslag.

6.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties

De pedagogisch professionals proberen de kinderen vanuit hun mogelijkheden op een positieve manier uit te dagen om nieuwe dingen te proberen en hun grenzen te verleggen. De pedagogisch professional ondersteunt de kinderen als er iets niet lukt. Samen met het kind proberen we oplossingen te bedenken, zodat het wel gaat lukken.

Het vertalen van je emoties naar woorden is voor kinderen lastig. De medewerkers proberen zoveel mogelijk met woorden de kinderen te begeleiden. Wanneer warrige gevoelens een naam krijgen, zijn ze namelijk gemakkelijker te hanteren.

Het is belangrijk dat de pedagogisch professional meedoet met een activiteit, op die manier maakt hij/zij echt contact met de kinderen. De pedagogisch professional zal een onderdeel van de groep worden op deze manier. De drempel om moeilijke dingen te bespreken met de pedagogisch professional, zal voor kinderen lager worden.

Omdat de kinderen van nature nieuwsgierig zijn en graag dingen uitproberen, is het meest voor de hand liggend die activiteiten uit te breiden waar het kind zelf al aan begonnen is, of het kind te helpen zijn/haar zelfgekozen activiteit uit te voeren. De pedagogisch professional luistert en kijkt naar waar het kind mee bezig is en speelt daarop in door erover te praten en materiaal aan te bieden waar het kind iets mee kan.

Voor alle duidelijkheid: onder het woord 'activiteit' verstaan we niet alleen handenarbeid, het doen van georganiseerde spelletjes, of het spelen met constructiemateriaal en puzzels, maar ook het bespreekbaar maken van moeilijke onderwerpen, tafelmanieren leren, fantasiespel, enzovoort.

We helpen ze in het maken van keuzes uit alles wat de omgeving hen aanbiedt. We helpen ze, met andere woorden, hun wereld overzichtelijk en hanteerbaar te maken. Dit doen we ook door het aanbod van speelgoed en materiaal overzichtelijk te houden en hoekjes te creëren in de ruimte waarin ze

bijvoorbeeld met de blokken kunnen spelen en in een ander hoekje boekjes kunnen lezen.

We beperken alleen initiatieven van kinderen wanneer:

- een activiteit gevaarlijk is;
- het een activiteit is waarbij meer hulp van volwassenen nodig is dan er op dat moment aanwezig is;
- een kind een gevaar vormt voor andere of anderszins het functioneren van het kind of zijn omgeving verstoort;
- de activiteit van een kind ,de bezigheden van een ander kind onmogelijk maken.

Wij brengen de kinderen zoveel mogelijk in contact met hun omgeving door middel van activiteiten buiten de buitenschoolse opvang. Zo mogelijk halen en brengen we ze naar activiteiten als voetbaltraining, gymnastiek, een schoolkoor. We betrekken kinderen van buiten de buitenschoolse opvang bij de opvang door zo nu en dan vriendjes mee te laten spelen.

6.3 Het bevorderen van sociale competenties

We stimuleren kinderen zelf hun sociale problemen op te lossen. Wanneer kinderen daarin niet slagen of wanneer steeds dezelfde kinderen als 'winnaar' of 'verliezer' uit de strijd komen, bieden we hulp door de minst weerbare concrete mogelijkheden aan te reiken om met meer zelfvertrouwen hun behoeften of wensen kenbaar te maken aan de andere kinderen. De meer weerbare kinderen wijzen we op de gevoelens en wensen van andere kinderen.

Manieren van overleggen doen we voor of samen met de kinderen d.m.v. rollenspel, zodat de kinderen rekening leren houden met elkaar. We vinden dat kinderen al vroeg kunnen leren om voor zichzelf op te komen en daarnaast ook rekening te houden met anderen. Ook hier geldt dat ze het meeste vertrouwen in hun eigen mogelijkheden hebben als ze zelf ervaren dat ze met bepaald gedrag een ruzie kunnen oplossen of een onveilige situatie kunnen veranderen in een veilige.

Bij conflicten of andere moeizaam verlopende contacten tussen kinderen, zorgen we dat we in de buurt zijn. Bij sommige kinderen is dat voldoende om ze moed te geven, te zeggen wat ze graag willen. Lukt dit niet dan probeert de PP-er samen met dit kind aan het andere kind duidelijk te maken wat het probleem is en laten zo mogelijk de kinderen zelf naar een oplossing zoeken.

Met grotere kinderen praten we ook achteraf over de gebeurtenissen om ze inzicht te laten krijgen in de gevolgen van hun gedrag voor een ander kind.

6.4 Socialisatie en de overdracht van waarden en normen

We proberen steeds te reageren op de kinderen en op elkaar wanneer we merken dat in een spel of in een gesprek vooroordelen naar voren komen. Ook zijn we actief in het aanbieden van rol doorbrekend speelgoed of het voorlezen of zingen van die verhalen en liedjes, die de kinderen duidelijk laten zien dat er keuzes zijn buiten de gebaande paden van bijvoorbeeld de traditionele gezinssamenstelling. We zijn erop attent dat we op geen enkele wijze negatieve meningen laten horen over bepaalde groepen in onze samenleving. Wel praten we ongeforceerd en met respect over verschillende groeperingen, met de bedoeling dat kinderen meer weten en daardoor minder snel geneigd zijn iets 'gek' en daarmee 'minder waard' te vinden.

Er zijn regels waar iedereen zich aan moet houden, in eerste instantie hebben wij er zelf een aantal opgesteld. Maar de bedoeling is dat de kinderen deze regels zelf gaan opstellen, tot die tijd hanteren we de volgende regels:

- Wees beleefd, vriendelijk en geduldig naar anderen
- Heb respect voor je eigen en andermans spullen
- Zorg dat jij en anderen 'veilig' zijn
- Leg uit aan de ander wat je wilt, wat je niet wilt en waarom

Deze regels gelden voor iedereen, de medewerker moet het goede voorbeeld geven. We proberen zo goed mogelijk aan te sluiten bij de algemeen geldende normen en waarden over eigenheid, respect en tolerantie. We zullen ons steeds bewust proberen te blijven van een goede overdracht van normen en waarden door zelf het goede voorbeeld te geven en elkaar aan te spreken op gedrag en daar met elkaar in openheid over te spreken.

Na iedere vakantie bespreken wij de regels, normen en waarden met de kinderen op de groep. Kinderen kunnen dan ook weer nieuwe regels toevoegen.

6.5 Corrigeren en belonen

Voor een kind is het belangrijk om te weten waar de grenzen liggen. De pedagogisch professionals prefereren een positieve benadering van het kind, het prijzen van gewenst gedrag. Het woord 'straffen' past niet in onze gedachtegang,

liever spreken we van corrigeren. Dit kan op verschillende manieren gebeuren. Een beproefde methode is het op tijd afleiden van het kind. Kinderen worden een bepaald aantal keren gewaarschuwd, dichtbij, op ooghoogte van het kind en met een rustige stem. De mimiek van het gezicht van de pedagogisch professional is een hulpmiddel bij het overbrengen van de boodschap.

De pedagogisch professional corrigeert het gedrag wanneer het belang van andere kinderen in het gedrang komt. Daarbij wordt het gedrag afgekeurd en niet het kind. Pedagogisch professionals zijn terughoudend bij het ingrijpen in een conflict zolang de kinderen elkaar geen pijn doen of er geen onveilige situaties ontstaan. Vaak lost een conflict tussen kinderen zich snel op juist omdat er geen volwassene bij betrokkenen is. Wanneer een conflict zich niet oplost zal de pedagogisch professional een handje helpen, dit kan eventueel door afspraken te maken met de kinderen.

Het gebeurt wel eens dat waarschuwingen niet helpen. Soms is een kind niet gevoelig voor opmerkingen of afspraken met de pedagogisch professional en blijft het doorgaan met het ongewenste gedrag. Om het kind dan tot rust te brengen wordt het vaak even bij de andere kinderen uit de buurt gehouden, bijvoorbeeld even een rust moment alleen aan tafel. Aan het kind wordt wel uitgelegd waarom hij/zij een rust moment krijgt en welk gedrag wenselijk is na het rust moment.

6.6 Kinderparticipatie

De BSO is van en voor kinderen, dat is het belangrijkste uitgangspunt. In overleg met de kinderen bepalen we de regels van de groep, het activiteiten aanbod, de aanschaf van materialen en de inrichting van de ruimte. Wij noemen dat kinderparticipatie. Dit is de basis van ons pedagogisch handelen. Dit is in de praktijk terug te zien:

- Kinderen hebben een keuze in wel of niet meedoen aan activiteiten.
- Ze mogen zelf kiezen wat en waar ze gaan spelen.
- Ze kunnen zelf materialen pakken (en terugzetten).
- Er hangen regels in de groep, gemaakt door de kinderen.
- Er wordt naar de kinderen geluisterd en op hun behoefte ingespeeld.

7. De groepen

We beschikken over twee locaties.

PCBS De Rank in Schoonhoven

Dit is voor de meeste kinderen een vertrouwde omgeving omdat wij samen met school gebruik maken van het gebouw.

We hebben een mooi en licht lokaal met fijne hoeken om te spelen. Er is speelgoed en materiaal voor alle leeftijden aanwezig en er staan losse tafels waaraan verschillende activiteiten gedaan kunnen worden. We hebben een eigen keuken waar we de mogelijkheid hebben om te koken en bakken. Het plein is zeer groot en er zijn verschillende speeltoestellen waar we gebruik van kunnen maken. Er is een gezellige hal waarin verschillende speelleerplekken zijn gecreëerd, waar zowel school als wij gebruik van maken.

We zijn vaak weg van de locatie omdat we graag met de kinderen in de natuur spelen of speeltuinen opzoeken. Als het mooi weer is starten we de dag buiten, direct na school vertrekken we met de kinderen naar een voor die dag afgesproken plek. Daar eten en drinken we en gaan we aan de slag met de activiteiten. Als het slecht weer is starten we in ons lokaal, of in de gymzaal waar de kinderen zich even kunnen uitleven na een dag stilzitten op school. Om drie uur is er een eet en drink moment, dit doen we ook buiten rond die tijd. Om kwart over 5 zijn we terug op de locatie, voor die tijd kunnen ouders de kinderen buiten ophalen.

Adres:

Pasteurweg 93

2871JM in Schoonhoven

Tel: [085-48-650-70](tel:085-48-650-70) optie 1

OBS Kromme Draai in Ammerstol

Dit is voor de meeste kinderen een vertrouwde omgeving omdat wij samen met school gebruik maken van het gebouw.

In de Kromme Draai hebben wij een fijn lokaal om te spelen. Er is speelgoed en materiaal voor alle leeftijden aanwezig. We hebben de mogelijkheid om te koken en bakken op de groep. Buiten zijn er 3 verschillende speelpleinen. Het is zo opgedeeld dat er voor alle leeftijden wat te doen is, op basis van veiligheid en het in zicht kunnen spelen. Als het mooi weer is starten we de dag buiten. Daar eten en drinken we en gaan we aan de slag met de activiteiten. Mochten we in het natuurgebied aan het spelen zijn dan zijn we rond kwart over 5 weer terug op de locatie. Voor die tijd kunnen ouders de kinderen buiten ophalen op de plek waar we aan het spelen zijn. Als het slecht weer is starten we in de gymzaal van de school waar de kinderen zich even kunnen uitleven na een dag stilzitten. Ook kunnen we gebruik maken van een gezellige hal waarin verschillende speelleerplekken zijn gecreëerd, waar zowel school als wij gebruik van maken.

Adres:

Den Hoeff 49

2871XR in Ammerstol

Tel: 085-48-650-70 optie 2

Wij werken nauw samen met PCBS de Rank en OBS de Kromme draai. Zo doen we b.v. een aantal activiteiten gezamenlijk. Leerkrachten en pedagogisch professionals wisselen onderling mondeling informatie uit over de kinderen, om ieder kind zo goed mogelijk te kunnen begeleiden bij zijn of haar ontwikkeling. Vooral in de periode dat de kinderen bijna naar school gaan of net op school zitten.

8. Opvangvorm van onze BSO

Alle kinderen zitten in een verticale groep, maar deze groep wordt aan het begin van de dag opgedeeld in verschillende groepjes op leeftijd.

Iedere groep heeft een eigen pedagogisch professional en/of stagiair als begeleider tijdens de activiteiten. De stagiair valt altijd onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch professional.

Als de groep groot genoeg is splitsen we in drie groepen, de 4-5 jarigen, de 6-7 en soms 8 jarigen en de kinderen ouder dan 8 jaar.

Als de groep te klein is om in drieën te splitsen maken we twee groepen, een groep van 4-7 jaar en groep van 8-12 jaar.

De reden voor deze splitsing op basis van leeftijd is de behoefte die de kinderen hebben op een middag. Dit kan per kind erg verschillen, de ene zesjarige is bijvoorbeeld de andere niet, daarom bekijken we los van de leeftijd per kind waar de behoefte aan heeft. Op deze manier zorgen we ervoor dat er voor iedere leeftijdscategorie een passend activiteiten aanbod is die ook aansluit bij individuele behoeften van de kinderen.

Op alle groepen van de Ziezo werken we met 1 pedagogisch professional met maximaal 11 kinderen, 2 pedagogisch professionals met maximaal 22 kinderen of 3 pedagogisch professionals met maximaal 30 kinderen.

9. Openingstijden

VSO van maandag tot vrijdag van 7:30 tot 8:30 uur.

BSO van maandag tot vrijdag van 14:00 tot 18:30 uur.

Sluitingsdagen

Op zaterdag en zon- en feestdagen is Ziezo gesloten.

Ziezo is buiten de feestdagen om gesloten op Goede vrijdag, de dag na Hemelvaart en Bevrijdingsdag.

Omdat deze sluitingsdagen buiten de vaste feestdagen vallen mogen deze dagen geruild worden door ouders voor andere BSO dagen in de schoolweken.

Schoolvakanties

In de schoolvakanties worden alle kinderen van Schoonhoven en Ammerstol samengevoegd op locatie de Rank.

Studiedagen

Schoonhoven

Op studiedagen worden alle kinderen van Schoonhoven opgevangen op locatie de Rank.

Ammerstol

Op studiedagen worden alle kinderen van Ammerstol opgevangen op locatie de Kromme Draai

10. Algemeen dagritme BSO schoolweken

13:45 PP-ers starten op de groep en zetten de spullen klaar Andere PP-er haalt de kinderen van school

14:00-14:30 Binnenkomst van de kinderen, moment van vrij spelen, handen wassen en plassen

14:30-15:00 fruit eten met de kinderen. Voor het eten zijn we even stil met elkaar. In dit moment is ook de mogelijkheid om te bidden en stil te staan bij het geloof. Het eetmoment wordt gestart met het woorden eet smakelijk allemaal.

Gesprekken met de kinderen tijdens het eten

- We gebruiken het eet en drinkmoment voor een groepsgesprek. Ieder kind krijgt om de beurt vrijblijvend de gelegenheid iets te vertellen.
- 1 keer in de zes weken bespreken we de groepsregels tijdens het eet en drinkmoment. En vaker indien nodig.

- Aan het einde van het eten en drinken wordt per tafel de voorbereide (Doenkids) activiteiten ingeleid door de PP'er. PP'er laat de kinderen kiezen bij welke activiteiten ze willen aansluiten en schrijven zich in.

15:00 taken verdelen onder de kinderen voor het opruimen van het fruit/drinkmoment. De kinderen ruimen op. PP'er ondersteund en leidt het moment mondeling.

15:15 – 16:15 Activiteiten Doenkids (zoveel mogelijk buiten)

Activiteiten aanbod en begeleiding

- Per middag krijgen kinderen keuze uit minimaal 3 hoofdactiviteiten uit Doenkids. Bij max 22 kinderen.
- Kinderen hebben zich ingeschreven voor de activiteit en wisselen af na 20 minuten
- Maak subgroepen. Koppel een PP'er aan een subgroep. PP'er voert activiteit uit met haar subgroep.
- Kinderen helpen mee met opruimen na de activiteiten voordat de kinderen iets anders gaan doen.

16:15-16:30 Opruimen materialen van de activiteiten

16.30 Tussendoortje (thee/ water), rauwkost

- Door 1 PP'er wordt er drinken(thee/water) klaargezet en groente zoals wortel, paprika, tomaat, komkommer. Oudere kinderen mogen evt. meehelpen.
- Het staat klaar op het aanrecht of tafel en de kinderen mogen zelf pakken wanneer ze dit willen.
- Tijdens warme dagen staat het drinken altijd voor het pakken in de groepsruimte voor alle kinderen. Drinken wordt dan ook regelmatig door PP'er aangevuld.
- **17:00-18:30** vrij spel voor alle kinderen. Kinderen ruimen op waar ze mee bezig waren als ze worden opgehaald, waar ouders bij zijn.

10.1 Dagritme tijdens de vakantie

In de schoolvakanties komen de kinderen hele dagen naar de BSO. Dat betekent dat het dagritme anders is.

7:30-9:15 Inloop van kinderen die gebracht worden door ouders. Kinderen spelen dan vaak vrij in de ruimte. PP'er kan in deze tijd ouders en kinderen ontvangen. Activiteiten voorbereiden en klaarzetten samen met de kinderen.

9:15-9:30 fruit en drinken klaarzetten samen met de kinderen. Als we een uitjes hebben eten en drinken we rond 9:00 uur. En worden er ook direct door de kinderen hun eigen broodjes gesmeerd.

9:15 - 9:30 handen wassen en plassen

9:30 – 10:00 fruit eten met de kinderen. Voor het eten zijn we even stil met elkaar. In dit moment is ook de mogelijkheid om te bidden en stil te staan bij het geloof. Het eetmoment wordt gestart met het woorden eet smakelijk allemaal.

9:45 taken verdelen onder de kinderen voor het opruimen van het fruit/drinkmoment. De kinderen ruimen op. PP-er ondersteund en leidt het moment mondeling.

10:00-12:00 Activiteiten. Bij meer dan 10 kinderen de groep opsplitsen in subgroepen.

12:15-12:30 handen wassen en plassen

12:15-12:30 lunch klaarzetten samen met de kinderen.

12:30-13:00 Lunch Voor het eten zijn we even stil met elkaar. In dit moment is ook de mogelijkheid om te bidden en stil te staan bij het geloof. Het eetmoment wordt gestart met het woorden eet smakelijk allemaal.

13:00 lunch opruimen Taken verdelen onder de kinderen voor het opruimen van het lunchmoment. De kinderen ruimen op. PP-er ondersteund en leidt het moment mondeling. **13:15-14:00** vrijspelen voor allen kinderen

14:00-16:00 voorbereiden activiteiten

16:00-16:15 handen wassen en plassen

16:15-16:30 fruit klaarzetten samen met de kinderen.

16:30-17:00 rauwkostmoment.

17:00-18:30 vrij spel voor alle kinderen

10.2 Dagritme VSO

Om 07:30 gaan we open. De kinderen kunnen tot 8.00 gebracht worden dit in verband met het naar school brengen van de kinderen. De kinderen mogen vrij spelen tot het moment dat ze naar school moeten. Ze ruimen de spullen waar ze mee gespeeld hebben op, pakken jas en tas en worden door de pedagogisch medewerker naar hun klas gebracht. Oudere kinderen mogen zelfstandig naar school.

11. Rituelen

Aan feesten zoals Sinterklaas, Kerstmis, Pasen en Carnaval besteden we niet heel veel aandacht. Kinderen worden vaak op school, thuis en bij verenigingen al flink gevoed met deze thema's en we willen Ziezo tot een rustige plek maken. Natuurlijk spelen we bij het aanbieden van activiteiten wel in op deze dagen en zullen we de ruimte ook gezellig aankleden.

Van verjaardagen en afscheidsfeesten van de kinderen wordt een gezellige gebeurtenis gemaakt. Dit alles natuurlijk in overleg met de ouders/verzorgers. Trakteren mag, maar moet niet.

12. Mobiele telefoon en internet gebruik

Binnen de BSO bieden we een beperkte toegang tot internet gebruik. Een filmpje kijken of muziek luisteren is een activiteit die af en toe wordt in gezet. Het gebruik van computers en internet binnen de BSO vraagt om duidelijke

richtlijnen en afspraken. Zeker omdat er naast de uitdagende en positieve functie van internet ook risico's zijn.. In principe is het gebruik van de eigen mobiele telefoon door kinderen op de BSO niet toegestaan.

13. Activiteiten en buitenspelen

13.1 Buitenspelen

Bij mooi weer zijn we buiten en /of op stap.

Regelmatig voegen wij de groepen samen tijdens het buitenspelen, de groepen ontmoeten elkaar dan op de afgesproken buitenspeel plek. De kinderen worden dan vervoerd met de BSO-bus naar de desbetreffende buitenspeellocatie. Ze krijgen activiteiten aangeboden waar alle kinderen op hun eigen niveau aan kunnen meedoen, maar ook activiteiten die op leeftijd gericht zijn. De kinderen hebben iedere middag een vast aanspreekpunt, die zijn of haar groepje begeleidt. Daarnaast zijn we er ons van bewust dat de jongste kinderen van 4-5 jaar behoefte hebben aan een rustmoment in de middag. Voor deze kinderen duurt een schooldag met daaropvolgend de buitenschoolse opvang erg lang. Een pedagogisch medewerker zal halverwege de middag met deze kinderen gaan zitten om een verhaaltje te lezen of een andere ontspannende activiteit te doen. Ook buiten zal dit gewoon gebeuren.

13.2 Activiteiten buiten de eigen groep

Naast de activiteiten die we doen op de eigen groep, doen we ook activiteiten buiten de eigen groep. Tijdens de activiteiten worden kinderen van verschillende groepen samengevoegd, maar blijft er een vast gezicht aanwezig. Soms maken we gebruik van een andere ruimte in ons gebouw om een activiteit te doen. We zorgen ervoor dat de kinderen zich tijdens deze activiteiten emotioneel veilig voelen. Ze worden begeleid door een vaste medewerker. Door het gezamenlijk binnen- en buitenspelen kennen de kinderen elkaar en andere pedagogisch medewerkers. Soms gaan kinderen meteen uit school naar een activiteit buiten de eigen basisgroep. Ook dit vindt plaats onder begeleiding van een vaste pedagogisch medewerker. Wanneer kinderen deelnemen aan de naschoolse activiteit omdat ouders ze hiervoor hebben opgegeven worden de kinderen na de activiteit door een pedagogisch medewerker opgehaald om naar de BSO te gaan.

13.3 Activiteiten buiten de locatie

Bij Ziezo vinden we het belangrijk dat kinderen in contact staan met de natuur. Door dagelijks op pad te gaan zorgen we ervoor dat de kinderen steeds weer geprikkeld en gestimuleerd raken in hun ontwikkeling en zich daarnaast ook vertrouwd voelen op plekken die de omgeving rijk is.

Wij trekken er graag met de kinderen op uit. Lekker ravotten in één van de nabijgelegen speeltuinen in of het parkje, een balletje trappen op het voetbalveldje, een wandeling of speurtocht in de wijk. Al deze bestemmingen liggen binnen een straal van 1,5 kilometer van de locatie. De route is vooraf

vastgesteld en is zo mogelijk ook altijd hetzelfde. De kinderen dragen BSO-hesjes, lopen en twee aan twee. We lopen altijd op de stoep en steken alleen de weg over op veilige plekken. Bij alle uitstapjes houden we ons aan de beroepskracht-kindratio, met een minimum van twee pedagogisch medewerkers.

Kinderen zijn vrij om ideeën aan te dragen voor activiteiten.

13.4 Half-uurs-regeling en drie-uurs-regeling in schoolvakanties en op vrije dagen

In de schoolweken zijn er soms even minder pedagogisch medewerkers op de groep. Bijvoorbeeld als medewerkers kinderen ophalen van school of aan het einde van de middag als er vaak minder kinderen zijn. Dit duurt in totaal nooit meer dan een half uur per dag. Ook als de opvang de hele dag duurt (bijvoorbeeld tijdens vakantie-opvang), zijn er op een aantal momenten van de dag minder pedagogisch medewerkers op de groep, bijvoorbeeld op momenten dat medewerkers pauze nemen of aan het begin en het einde van de dag als er minder kinderen zijn. Dit doen wij niet meer dan drie uur op een dag, in de wetgeving ook wel 'de drie urenregeling' genoemd. Als we afwijken van de beroepskracht-kind-ratio, is minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten aanwezig op de groep. In het werkrooster van de locatie registeren we de werk- en pauzetijden, dit rooster ligt ter inzage op de locatie.

14. Eten en drinken

We genieten graag samen van lekker en gezond eten en drinken. Daarbij volgen we de richtlijnen van het Voedingscentrum en ons Voedingsbeleid. Zo drinken de kinderen vooral water en thee. En eten we gezonde tussendoortjes, zoals groente en fruit. Als een kind ergens allergisch voor is of een dieet volgt, dan horen we dat graag. Zodat we samen kunnen kijken naar de mogelijkheden binnen ons aanbod. Heeft een kind andere (dieet)producten nodig dan wij aanbieden, dan kunnen ze dit zelf meenemen. Op verjaardagen houden we de traktaties graag klein en zo gezond mogelijk. Eventueel kunnen we op de groep, bijvoorbeeld samen met de jarige, zorgen voor een gezonde, feestelijke traktatie. Meer informatie over gezond trakteren staat op de website van het Voedingscentrum en www.gezondtrakteren.nl.

15. Contact met ouders/verzorgers

Ziezo werkt met Bitcare, een digitaal systeem waarin ouders hun facturen, gegevens en documenten in kunnen zien en waar extra dagen, ruildagen of studiedagen aangevraagd kunnen worden. Hiervan kunnen ouders een app downloaden. Het is de wit met blauwe versie voor ouders. Via deze link kan de uitleg bekeken worden: <http://www.bitcare.com/nl/nieuws-nl/548-bitcare-video-uitleg-ouders.html>

Als de inschrijving op de website compleet is en ouders hebben het contract digitaal ondertekend krijgen ze van ons een uitnodiging via de mail om in hun persoonlijke omgeving te kunnen in het systeem.

Met vragen over het ouderportaal kunnen ouders terecht bij de planning. Zij kunnen de planning mailen op het volgende mailadres: planning@ziejulliezo.nl

15.1 Extra dagen en studiedagen aanvragen

Extra dagen en studiedagen aanvragen, en ruilen is mogelijk mits dit twee weken van tevoren is aangevraagd.

15.2 Af en aanmelden van kinderen

Het af en aanmelden van een kind mag uitsluitend gebeuren via de Bitcare. Aanvragen die via de pedagogisch professional worden gedaan worden niet in behandeling genomen.

15.3 Ziekmeldingen

Het ziekmelden van een kind mag uitsluitend via de Bitcare.

15.4 Spelen bij of met vriendjes

Kinderen kunnen bij het ophalen vragen of ze een vriendje mee mogen nemen of ergens mogen spelen. Of dit mogelijk is hangt af van de afspraken die we met ouders gemaakt hebben en het aantal kinderen op de groep. Kinderen mogen, mits er toestemming is gegeven op het toestemmingsformulier, spelen bij een vriendje. We maken duidelijke afspraken met het kind over hoe laat ze terug moeten zijn. Ook noteren wij waar het kind aan het spelen is.

Kinderen die zijn komen spelen bij ons worden rond 16.00 weer opgehaald. Kinderen die ergens anders hebben gespeeld komen dan weer terug naar Ziezo mits anders afgesproken met ouders.

15.5 Overdrachten

Wanneer de kinderen opgehaald worden bespreken we de bijzonderheden van de dag met de ouders. Mocht er iets zijn waar meer tijd voor nodig is, dan nemen we telefonisch contact op met de ouders en maken we zo nodig een afspraak.

Wij zijn bereikbaar voor ouders via, bellen, email en via het Ouderportaal/app van Bitcare. Middels deze media communiceren wij ook met ouders.

15.6 Nieuwe ouders

Elke plaatsing start met een rondleiding. De rondleiding geeft de ouders de mogelijkheid sfeer te proeven en vragen te stellen. We stimuleren ouders hun kind mee te nemen om te kijken hoe hun kind reageert. Tijdens deze eerste kennismaking krijgen de ouders inhoudelijke informatie over de BSO en ontvangen ze een informatieboekje. Ze kunnen zich vervolgens aanmelden via de website.

Voor de plaatsing van het kind wordt er met de ouders een intakegesprek gepland. Tijdens dit gesprek staat het kind centraal. Wie is hij, wat vindt hij fijn, wat niet... Tijdens dit gesprek is er ruimte voor praktische vragen van de ouders. Het intakegesprek wordt gevoerd aan de hand van een intakeformulier. Zodoende zijn alle belangrijke gegevens bekend bij de medewerkers voordat de opvang gaat starten. Tijdens de intake worden de wendagen afgesproken, die plaats vinden voorafgaand aan de plaatsingsdatum.

15.7 Privacy

Om de privacy van kinderen en ouders te waarborgen zullen de volgende regels in acht worden genomen;

- Gegevens van ouders en kinderen worden niet aan andere ouders, kinderen, scholen, instanties verleend en met zorg behandeld.
- Er zal zonder medeweten van de ouders geen contact worden gelegd met buitenstaanders over het kind.
- Alle notities die wij maken over een kind, bijvoorbeeld als er bijzonderheden zijn, worden vooraf gedeeld met ouders en daarna in het portaal in Bitcare gezet, waar alleen de ouders in kunnen lezen en de pedagogisch professional op de groep.

Deze regels komen uitgebreid aan de orde in het privacyreglement van Ziezo.

16. Oudercommissie

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van wie de kinderen opgevangen worden bij Ziezo. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de kinderen die op de betreffende locatie worden opgevangen.

Waarom een oudercommissie?

De oudercommissie kan een rol spelen in de communicatie met ouders. Dankzij het medezeggenschaprecht (adviesrecht) van de oudercommissie dat is vastgelegd in de Wet kinderopvang, heeft de oudercommissie inspraak en dus invloed op diverse aspecten van de opvang.

Wat doet een oudercommissie?

Een oudercommissie adviseert de opvangorganisatie gevraagd en ongevraagd over de adviesonderwerpen die in de Wet kinderopvang zijn vastgelegd. Tijdens vergaderingen worden adviesaanvragen van de opvangorganisatie behandeld en worden adviezen geformuleerd.

Oudercommissie van Ziezo is te bereiken op
oudercommissieschoonhoven@ziejulliezo.nl
oudercommissieammerstol@ziejulliezo.nl

17. Mentorschap

Om het kind centraal te stellen krijgt iedere pedagogisch medewerker kinderen van zijn of haar eigen groep toegewezen. De pedagogisch medewerker is dan de mentor van het kind, wat betekent dat hij of zij het vaste aanspreekpunt is voor het kind en de ouders. Het is belangrijk dat je als mentor het kind en de ouders echt kent, je kunt dus alleen mentor zijn van kinderen waar je direct bij betrokken bent op de groep. De medewerker die na de mentor het kind het meeste ziet is altijd op de hoogte van het ontwikkelingen in de situatie van het kind, of bijzonderheden, waardoor zij kan invallen voor de mentor bij ziekte. Ouders worden hiervan op de hoogte gebracht door middel van een e-mail waarin uitgelegd wordt wat het mentorschap inhoudt en wat ouders van haar mogen verwachten. De mentor maakt vervolgens een afspraak over de start van het kind op de BSO. De afdeling Planning is verantwoordelijk voor de verdeling van de mentorschappen.

Als mentor voer je de observaties uit van de kinderen die je onder je hoede hebt gekregen. Als er bijzonderheden zijn wordt er overlegd met de pedagogisch coach. Bij nieuwe kinderen voert de mentor ook het intakegesprek en maakt hij of zij ouders en kinderen wegwijs op de groep.

17.1 Bijzonderheden of problemen bij de ontwikkeling van het kind

Het kan voorkomen dat een pedagogisch medewerker signaleert dat een kind zich ten opzichte van andere kinderen bijvoorbeeld minder snel ontwikkelt, zij zal dit met haar directe collega bespreken en met de pedagogisch coach tijdens het pedagogisch overleg of zo nodig tussendoor. Als hij of zij dezelfde mening deelt zal er een open gesprek plaatsvinden met de ouders. Er zullen, in overleg met de ouders, afspraken gemaakt worden hoe om te gaan met het gesignaleerde. De belangen van alle partijen zullen hierbij zorgvuldig worden afgewogen.

Indien mogelijk zullen wij een kind doorverwijzen naar passende hulp via het sociaal jeugd domein van de gemeente. Preventief werken wij samen met Alert4you, waarbij Enver bij ons op de groep komt meekijken, na toestemming en in overleg met ouders. Enver kijkt met ons mee naar het gedrag van de kinderen en het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers en gaan daarbij in overleg met de pedagogisch coach van Ziezo. Mochten wij tot de conclusie komen dat er meer hulp nodig is dan dat wij kunnen bieden dan gaan wij in gesprek met ouders. Daarin verwijzen wij hen door naar een partij die meer voor het kind kan betekenen. Afhankelijk van de situatie is dit de huisarts, het sociaal domein van de gemeente, het CJG of Enver. Wij gaan hiervoor ook in overleg met de school van het kind en ouders om te zorgen dat er in de lijn van de Jeugdwet voor 1 gezin, 1 plan is. Op het moment dat de externe hulp wordt in gezet doen wij er alles aan om goed op de hoogte te blijven van de situatie van het kind. We ondersteunen ouders en kind waar nodig. De pedagogisch coach is samen met de mentor verantwoordelijk voor het volgen en organiseren van dit proces. Zij zal de afspraken ook bewaken zodat het proces gemonitord blijft.

Ziezo maakt ook gebruik van JeugdMatch, het register waarin we de gegevens van een kind registreren op het moment dat er ernstige zorgen zijn. Alleen de directie van Ziezo en de pedagogisch coach kunnen dit doen, en gaan vooraf altijd het gesprek aan met ouders. In dit gesprek wordt hen uitgelegd dat het een middel is om te zorgen dat verschillende partijen die te maken hebben met dezelfde kinderen, elkaar vinden om de hulp te kunnen afstemmen als dat nodig is.

Als wij alles hebben gedaan om tegemoet te komen aan de behoeften van het kind, maar dat toch niet lukt, ook niet met hulp van buitenaf, en er een onmogelijke situatie is ontstaan voor het kind op de buitenschoolse opvang, zal alleen in uiterste noodzaak het contract beëindigd moeten worden en met de ouders/verzorgers gezocht worden naar een voor het kind zo goed mogelijke oplossing.

18. Wat als een kind ziek is?

Als een kind ziek is of koorts heeft, voelt het zich op de opvang minder prettig. Dan is het goed om te kijken of het mogelijk is om hem thuis te houden.

Als we merken dat een kind zich niet lekker voelt, dan nemen we direct contact met op met de ouder om te overleggen wat voor hun kind het beste is. Heeft het kind een besmettelijke ziekte, zoals de waterpokken? Dan kan hij - op een enkele uitzondering na - gewoon komen. Wel vragen we de ouders om in dat geval vooraf telefonisch contact op te nemen, zodat we ons kunnen voorbereiden. We volgen altijd de richtlijnen van het RIVM en vragen de GGD om advies over de specifieke situatie (omvang uitbraak, leeftijd van de kinderen, de specifieke infectieziekte).

We vragen ouders ons ook op de hoogte te stellen als een kind een besmettelijke ziekte heeft, maar die dag niet naar ons toe zou komen. Wij kunnen dan zo nodig andere ouders informeren dat er een infectieziekte heerst op de locatie.

Ook de hoofdluis kent de weg naar de BSO. We vragen ouders dit dan even te laten weten, zodat we andere ouders kunnen informeren. Daarnaast vragen wij ouders om het kind te behandelen voordat het bij ons komt. Als er op onze locatie een besmettelijke ziekte heerst (of hoofdluis), laten we dat weten via posters op de locatie en een bericht in de ouderapp.

19. Ophalen en brengen

Onze medewerkers van locatie de Rank halen kinderen op bij verschillende scholen.

Het brengen en halen doen we zo:

De Rank Lopend

Emma centrum BSO bus

Emma Oost BSO bus

Wij werken altijd volgens de afspraken in de haal- en brengplannen per school.

20. Niet tevreden?

Over wensen en klachten gaan we graag in gesprek. Het liefst op de plek waar de situatie zich voordoet en met de betrokkenen. Zo kunnen wij hopelijk zorgen of ontevredenheid snel wegnemen. Komen we er samen toch niet goed uit? Dan kunnen ouders een schriftelijke klacht indienen. De klachtenprocedure kan opgevraagd worden bij de locatiemanager. Klachten kunnen ook worden voorgelegd aan de Geschillencommissie kinderopvang.

21. Kwaliteit staat voorop!

Ons pedagogisch beleid omvat alles wat te maken heeft met de uitvoering van onze pedagogische visie in de praktijk. Het beleid wordt grotendeels ontwikkeld door de locatiemanager en beleidsmedewerker.

21.1 Pedagogisch coach

De functie beleidsmedewerker/coach heeft als doel een bijdrage te leveren aan het voorbereiden en ontwikkelen en vertaling naar de werkpraktijk van het pedagogisch beleid. Bewaakt, realiseert en evalueert het beleid. Tevens heeft de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach als allround coach een actieve rol in de verdere professionele ontwikkeling van de PP-ers, individueel en in teamverband. En levert een bijdrage aan de juiste uitvoering van het pedagogisch beleid op de locatie.

Iris Mul is binnen Ziezo pedagogisch beleidsmedewerker/ coach (tel 085- 48 65 070 optie 4 in het keuzemenu)

21.2 Manieren van Coachen

Er zijn meerdere manieren van coachen binnen Ziezo. De pedagogisch coach past de manier van coachen aan op de behoeftes van de groep en pedagogisch professionals.

De volgende manieren zijn van toepassing:

- Coaching doormiddel van video en kijklijsten
- Coaching doormiddel van het kwaliteiten spel.
- Coaching doormiddel van een coaching vraag van de PP-er.
- Coaching doormiddel van groepsvergadering.
- Coaching doormiddel van pedagogische overleggen

Los pedagogisch coach plan

Ziezo heeft een los pedagogisch coach plan waar alle PP-er van op de hoogte zijn.

Het plan is voor ouders inzichtelijk op de website bij het kopje beleid,

Voor PP-ers is deze ten allertijden inzichtelijk op de SharePoint.

21.3 Jaarcyclus

De inhoud van het pedagogisch beleid wordt regelmatig besproken, dit zie je terug in de planning van onze vergaderingen op de agenda

21.4 Jaarlijkse inspectie door de GGD

In opdracht van de gemeente bezoekt de GGD jaarlijks elke kinderopvanglocatie. De GGD-inspecteur kijkt dan of we voldoen aan Wet kinderopvang en de kwaliteitseisen voor Bijvoorbeeld op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio. Ook het pedagogisch beleid, de pedagogische praktijk en klachten komen aan bod. Het meest recente inspectierapport vind je op de webpagina van onze locatie. Daarnaast deelt de locatiemanager het rapport met de oudercommissie.

21.5 Extra kwaliteit

Al onze locaties voldoen aan de kwaliteitseisen van de wet Kinderopvang. En we doen meer. Zo werken alle locaties volgens ons eigen beleid en vastgestelde procedures. Bijvoorbeeld ons Veiligheids- en gezondheidsbeleid, onze interne zorgstructuur en bieden we onze medewerkers verdiepende pedagogische informatie. Daarin vinden onze medewerkers toelichting en uitleg bij onze werkwijze en pedagogisch coaches handvatten om de medewerkers te ondersteunen in het pedagogisch handelen. Zo zorgen we ervoor dat wij op al onze locaties op dezelfde, deskundige manier werken.

Beleidsstukken en protocollen waarnaar hierboven wordt verwezen zijn:

- Voedingsbeleid
- Activiteiten buiten de locatie
 - Medisch handelen
- Zorgkinderen
- Meldcode
- Beleid mediawijsheid
- Omgaan met pestgedrag

21.6 Kwalificatie pedagogisch medewerkers

Alle medewerkers, inclusief inval- en uitzendkrachten, hebben een erkend diploma voor het werken in de kinderopvang en een verklaring omtrent gedrag (VOG)

Ziezo heeft voor medewerkers een uitgebreid scholingsbeleid. Deze is te vinden op onze website.

22. Personeelsbeleid

- Er zijn vaste pedagogisch professionals. Een pedagogisch professional kan ook samen of alleen met een vrijwilliger of stagiaire op de groep staan als het leidster - kind ratio het toestaat.
- Als de pedagogisch professional alleen op de groep staat is er altijd een achterwacht die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn. Daarnaast werken wij met stagiaires en vrijwilligers waardoor er vrijwel altijd iemand aanwezig is op de groep naast de pedagogisch professional. Ook is het zo dat wij in scholen zitten waardoor er altijd leerkrachten aanwezig zijn op de locatie tijdens groepstijd. Met de scholen is de afspraak gemaakt dat zij achterwacht zijn in geval van nood, dit is vastgelegd.
- BKR-norm: In vakanties kunnen wij afwijken van de BKR-norm tussen 7:30 en 9:00 uur en tussen 17:00 en 18:30 uur. Tussen 9:00 uur en 17:00 uur wordt er in ieder geval niet afgeweken van de BKR-norm. In schoolweken kunnen wij enkel afwijken van de BKR-norm tussen 17:30

en 18:30 uur, voor maximaal een half uur per dag en er worden minimaal de helft van het aantal pedagogisch professionals ingezet. Ziezo kiest ervoor om dit niet standaard in te zetten, we houden ons altijd aan de BKR-norm, tenzij de omstandigheden zo zijn dat de kinderen veilig en met een bekende en vaste pedagogisch professional op de locatie zijn, bijvoorbeeld als de andere PP-er ziek is. Dan houden wij ons aan de tijden zoals hierboven beschreven is. Liever zetten wij een invalkracht in, zeker als er geen stagiaires aanwezig zijn en de pedagogisch professional alleen zou zijn op de locatie.

- Mocht een pedagogisch professional tijdens het haal en breng moment onverhoopt op een afwijkend aantal kinderen staan ten opzichte van het leidster-kind ratio dan is dit altijd voor hooguit 10 minuten en er is op dat moment een vrijwilliger of stagiair aanwezig op de groep en leerkrachten in de lokalen om onze ruimte heen. Wij proberen dit te voorkomen door vooraf goed te plannen, daardoor komt dit nooit voor.
- Zieke pedagogisch professionals worden voor 100 % vervangen. We hebben een vaste invalpool.

Stagiaires nemen we aan in overleg met de groepsleiding. In principe niet meer dan één stagiaire per opleiding, per locatie, per dag, maximaal 2 stagiaires per locatie per dag.

- Alle stagiaires worden begeleid door een vaste pedagogisch professional waarmee ze minimaal 1 dag op de groep werken.
- De stagiaires stellen samen met hun stagebegeleider een lijst samen met werkzaamheden die zij kunnen verrichten op de groep, dit gebeurt aan de hand van het dagritme.
- De werkzaamheden zijn afhankelijk van de opleiding en het niveau van de stagiaire.
- De stagiaire is nooit eindverantwoordelijk, de verantwoordelijkheid ligt ten alle tijden bij de pedagogisch professionals.
- Afhankelijk van de duur van de stage is er minimaal iedere 2 weken een begeleidingsgesprek waarin de stagiair zijn of haar leerdoelen kan bespreken, opdrachten kan afstemmen en afspraken kan maken met zijn of haar begeleider.
- Elke pedagogisch professional, leerling of stagiaire is op het hoogte van het BPV-plan.
- De praktijkopleider is verantwoordelijk voor het plaatsen van de stagiaires en zorgt ervoor dat er bij problemen gehandeld wordt.
- We volgen een actief beleid in deskundigheidsbevordering. Af en toe zijn er verplichte cursussen voor het personeel.
- De taakverdeling en de regels van de vrijwilligers zijn volledig beschreven in het een vrijwilligershandboek. Het vrijwilligershandboek wordt verstrekt en doorgenomen bij sollicitatiegesprek.

- Voor de taakverdeling en regels, van het pedagogisch personeel is het personeelshandboek. Het personeelshandboek wordt doorgenomen tijdens het contract tekenen en bij inwerken van het personeelslid.

23. Tot slot

De wereld van de buitenschoolse opvang en voorschoolse opvang is constant in beweging. Nieuwe ontwikkelingen en veranderende inzichten en regelgeving volgen elkaar in hoog tempo op. Met veel belangstelling volgt onze organisatie deze processen. De inhoud van het pedagogisch beleid zal regelmatig besproken worden, dit zie je terug in de planning van onze vergaderingen op de agenda. Eenmaal per jaar zal het waar nodig worden bijgesteld en aangevuld.